

RELATÓRIO 2023

RESUMO DA DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO CONTÁBIL



63 99980-5131

www.palmasto.aabb.com.br

ALC SO-34 Lote 12 -
Setor de Clubes

2023 PALAVRA DO PRESIDENTE

DE VOLTA PRA CASA!

Minha ida para Brasília como vice-presidente da FENABB, em 2017, estava prevista para ser breve, mas o destino tinha outros planos. Retornei a Palmas apenas no final de 2022, após a perda significativa de minha estimada esposa, Elga Cunha. Enquanto isso, a AABB Palmas emergia ainda mais forte e consolidada. O ano de 2023 foi um ano muito intenso para todos no Sistema AABB e não seria diferente para a AABB Palmas, responsável por sediar o CINFAABB, maior evento do sistema AABB promovido pela FENABB. Foi necessário muita garra, força e determinação de toda a Diretoria e funcionários do Clube, uma vez que o evento já tinha data marcada e as obras de conclusão das benfeitorias estavam a pleno vapor. Somado a isso, podemos citar os eventos climáticos e a escassa mão de obra fazendo desse desafio algo ainda maior.

Dessa forma, o primeiro semestre inteiro foi dedicado ao CINFAABB, com o imprescindível apoio do Governo do Estado do Tocantins, na pessoa do secretário de Turismo Dr. Hercy Filho e do Município de Palmas, através da Fundesportes e seu presidente Raimundo Júnior, alcançamos êxito e lançamos Palmas como Capital do Turismo Esportivo Amador. Prova disso que em 2024, a cidade sediará a ONTCs – Olimpíada Nacional dos Tribunais de Contas e a AABB Palmas sente-se honrada em ser parceira de tão importante evento, que brindará os 35 anos de criação do Tocantins.

Para receber o CINFAABB, realizamos vultosos investimentos financeiros para a conclusão do salão de festas com mais de 3000m², um salão de sinuca profissional com aquisição de três novas mesas e reformas de outras duas, construção de duas quadras de beach tennis, de um quiosque de convivência para as áreas dos ginásios, instalação de redário, além da conclusão do Ginásio de Esportes 2, que recebeu o nome de minha estimada esposa Elga Lopes da Cunha Martins, honraria da Diretoria antecessora que muito orgulhou a mim e minha família.

Mesmo com tamanha responsabilidade de realizar o CINFAABB e conclusão dos investimentos, a AABB não perdeu sua vocação esportiva e com a nova Diretoria deu prosseguimento a todos os projetos esportivos e sociais planejados para 2023. Realizamos campeonatos internos em suas mais diversas modalidades, além da JESAB e JERAB, consolidando o clube como uma das AABB's com uma das melhores estruturas esportivas do Brasil.



Os aportes também foram realizados na área administrativa, que atualmente está mais eficiente e moderna, com a implantação do App AABB Clube. Nele, o associado tem soluções práticas na palma da mão, abolindo a carteirinha física e dinamizando o acesso a módulos financeiros, convites, reservas de quiosques, entre outros. Aliado ao aplicativo, também foi implantada a automatização do recebimento via PIX, que sensibiliza o cadastro do associado na hora do efetivo pagamento, bem como o atendimento pelo WhatsApp Web Corporativo da AABB, onde toda a conversa fica gravada e supervisionada pelos superiores imediatos. Todas as novas ações reduziram significativamente erros na execução dos serviços de atendimento.

Outra importante ferramenta na área administrativa e financeira foi a implantação do sistema de débito recorrente de recebimento de mensalidades via cartão de crédito. A modalidade não utiliza o limite de crédito do cartão, e deve ser priorizada, assim como o débito em conta corrente, reduzindo consideravelmente a inadimplência.

Este tema, inadimplência, também recebeu atenção redobrada da Diretoria, que promoveu campanha de fidelização dos associados com o objetivo de negociar eventuais passivos, com descontos de 30 a 40%, bem como parcelamento do débito em até 18 vezes no cartão de crédito. O objetivo foi trazer de volta associados que saíram, principalmente em razão da pandemia e a campanha foi um grande sucesso. Associados que retornaram à casa e notaram que têm ainda mais voz na administração participativa e democrática desta gestão, que logo na primeira semana de atuação, liberou as quadras, campos e ginásios às segundas-feiras, antes dia fechado para manutenção. A medida, um pedido dos associados, aumentou o nível de satisfação dos nossos membros, com mais um dia para a prática esportiva dentro da AABB Palmas.

UM CLUBE EM CONSTANTE TRANSFORMAÇÃO

Outra mudança significativa foi a implantação do Plantão da Diretoria, onde em cada sábado, domingo e feriado, um membro do Conselho de Administração fica de plantão, ouvindo os anseios dos associados, acompanhando e auxiliando a rotina dos serviços prestados pelos funcionários. Dessa forma todos os membros da Diretoria se comprometem com o clube, descentralizando a gestão e fortalecendo o senso de comunidade como um todo.

A nomeação dos Diretores Esportivos também é um dos destaques da administração cada vez mais comunicativa. Os associados encarregados como diretores são os representantes dos atletas nas diversas modalidades, ajudando a Vice-presidência de Esportes e a Diretoria na formatação, organização e no cumprimento do calendário esportivo, entre outras coisas.

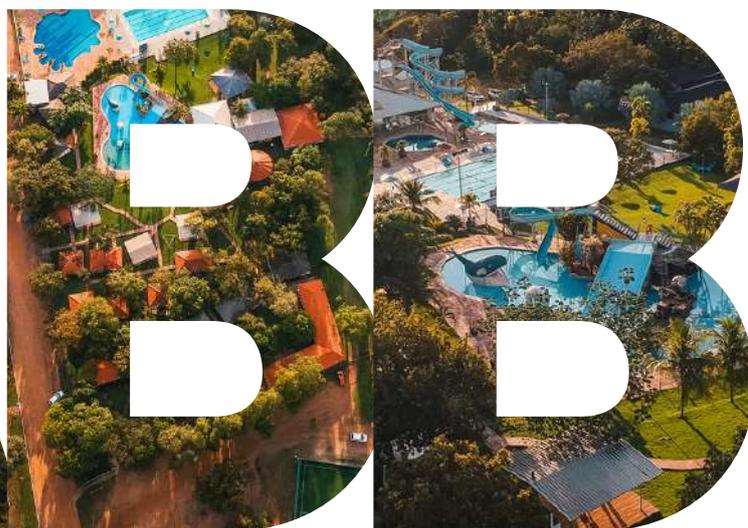
No contexto dos recursos humanos, as mudanças são notáveis. Estamos capacitando nossos colaboradores e também contratando novos funcionários para a reestruturação dos setores vitais do clube. Essa reorganização inclui a criação de novos cargos, a separação de funções e gerências, e o objetivo é que as áreas operacional, administrativo/financeiro e esportes atuem em sinergia. Dessa forma, garantimos que todo o clube mantenha seus processos de forma eficiente e coordenada. Atualmente, a AABB Palmas conta com três grandes equipes, capitaneadas pelo gerente Operacional Josivan Sousa (mais conhecido como Amaral), pela gerente Administrativa e Financeira Indira Gomes, e pelo coordenador de Esportes Marcos Mateus de Sousa. Os três vêm desenvolvendo suas equipes com treinamentos e inovação. A comunicação da AABB Palmas também não para, informando a todos por meio de suas redes sociais, site oficial e mailing sobre todas as novidades e inovações do clube.

Em síntese, foram muitos os desafios do primeiro ano de gestão, com a realização de grandes eventos esportivos, congregados a reestruturação de grande parte da equipe de funcionários, adequação de rotinas e padronização dos serviços, reformas de várias áreas esportivas e estruturais do clube.

Para os anos de 2024 a 2026, pretendemos colocar em execução a urbanização das áreas comuns do clube, com a definição das áreas de estacionamento, passeios e a priorização de um parque infantil adequado aos nossos associados mirins, que já tem um excelente parque aquático em pleno funcionamento. Outra meta para os próximos anos, é conquistar a isenção do IPTU, como ocorre no Distrito Federal e dezenas de cidades brasileiras, onde clubes, sem fins lucrativos, assim como ONGs, igrejas, maçônicas e outras entidades do terceiro setor não são contribuintes do imposto municipal. As tratativas já foram iniciadas com o Poder Público Municipal e aguardamos uma lei municipal que ampare todos os clubes, que promovem sua função social, contribuindo para o crescimento e sustentabilidade de nossa tão querida cidade.

Por fim, avançando nas questões estruturais e administrativas, iremos trabalhar incessantemente para criar um calendário social voltado para o associado e também para a comunidade. A intenção é prestigiar as culturas locais, como as festas juninas com nossas famosas quadrilhas, bem como os tradicionais forrós, além das datas festivas habituais, com iniciativa própria da Diretoria da AABB Palmas e também através de parcerias.

Obrigado pelo seu apoio contínuo.
Pedro Carvalho
Presidente



DESPESAS

Folha de Pagamento

Média/mês: R\$ R\$ 87.888,80

Total anual: R\$ R\$1.054.664,67



Composição da despesa:

- Salário: R\$74.199,00
- Férias: R\$4.395,40
- Rescisão trabalhista: R\$3.213,80
- Vale Transporte: R\$313,80
- Plano odontológico: R\$585,40
- Diarista: R\$5.181,20

Operacional

Média/mês: R\$ R\$ 184.944,40

Total anual: R\$ R\$ 1.685.563,60



Composição da despesa:

- Manutenção parque aquático: R\$ 7.784,40
- Manutenção e limpeza: R\$ 3.001,10
- Bombeiro civil: R\$8.400,00
- Material de expediente: R\$ 4.565,40
- Serviços de Segurança: R\$ 41.700,00
- Atividades Esportivas: R\$ 13.209,80
- Serviços gráficos: R\$ 1.696,50
- Serviços diversos: R\$ 25.000,00
- E outros serviços conforme demonstrativo (DRE)



DESPESAS

Fiscais e Tributárias
Média/mês: R\$42.710,50
Total anual: R\$ 512.525,75



Composição da despesa:

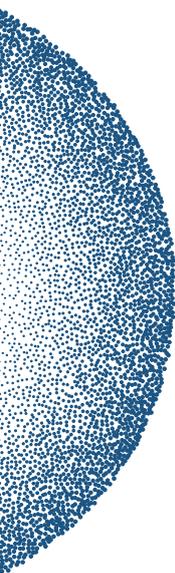
- FGTS – (Multa Rescisória): R\$ 3.422,10
- INSS: R\$ 31.307,00
- FGTS: R\$ 6.134,10
- Multas, juros sobre tributos: R\$ 491,00
- Taxa Fiscalização Local Funcionamento: R\$ 558,50
- IPVA – Veículo próprio :R\$ 578,30
- PIS:R\$ 1.062,30
- IRRF (Imposto de renda):R\$ 785,20

Despesas de Custeio
Média/mês: R\$ 69.105,60
Total anual: R\$ 829.266,42



Composição da despesa:

- Despesas cartorárias: R\$ 4.079,00
- Energia Elétrica: R\$ 16.956,20
- Despesas diversas: R\$ 16.099,00
- Material esportivo: R\$ 4.907,80
- Alimentação funcionários: R\$ 8.238,20
- Manutenção de veículo R\$ 3.202,50
- Combustível maquinário: R\$ 13.905,40
- Uniformes: R\$ 1.717,90



Obras/Reforma

Média/mês: R\$ 229.977,60

Total anual: R\$ 2.759,731,20



Composição do Investimento:

- Locação de Máquinas/equipamentos: R\$ 8.145,50
- Serviços de Projetos: R\$ 1.541,70
- Serviços de Mão de obra: R\$ 75.374,90
- Material Manutenção e reforma: R\$ 134.630,50
- Manutenção de Máquinas/Equips: R\$ 1.780,50
- Ativos de pequeno valor: R\$ 8.504,50



RECEITAS

Contribuição dos Filiados

Média/mês: R\$ 438.814,58
Total anual: R\$ 5.265.772,75



Composição da receita:

- Mensalidades (taxa de manutenção)
- Taxas de Adesão

Repasses FENABB

Média/mês: R\$ 126,046,50
Total anual: R\$ 1.512.557,40



Composição da receita:

- Evento nacional
- Evento local

Receitas Operacionais

Média/mês: R\$ 4.900,00
Total anual: R\$ 58.794,84



Composição da receita:

- Patrocínios
- Doações FENABB

Receita Aluguel e Eventos

Média/mês: R\$ 32.877,70
Total anual: R\$ 394.532,14



Composição da receita:

- Locações de salão de festa
- Aluguéis (bares, academia, pilates e outros)



RESULTADO FINAL DESPESAS X RECEITAS

**TOTAL DE
DESPESAS**

R\$ 6.954.786,81

**TOTAL DE
RECEITAS**

R\$ 6.879.869,38

OBS: Valores acima do usual devido realização do CINFABB realizado na AABB Palmas em maio/2023





ASSOCIADOS

2022 X 2023



Nº DE ASSOCIADOS

RECEITA (adesão + mensalidade)

31/12/2022 - 8.622 ATIVOS → 2022 - R\$ 3.594.451,82

31/12/2023 - 4.732 ATIVOS → 2023 - R\$ 4.761.695,20
 Na Campanha de fidelização foram desativados 3.890 cadastros
Incremento de 32.47%

Fonte de informação: <https://aabbsiclus.com.br/cas/home.jsf>

INATIVOS 2022/2023

TODAS AS CATEGORIAS

INADIMPLENTES

2022 - 8.283 → 2022 - R\$ R\$ 1.004.694,74

2023 - 6.812 → 2023 - R\$ 909.028,07

Fonte de informação: <https://aabbsiclus.com.br/cas/home.jsf>

PROCESSOS IMPLEMENTADOS



PRESIDÊNCIA IMPLANTA PLANTÕES DA DIRETORIA AOS FINAIS DE SEMANA

Em janeiro foi implantado o plantão da Diretoria na AARB Palmas. O objetivo é facilitar a resolução de problemas mais complexos que possam vir a acontecer dentro do clube



Em abril foi implementado na AARB Palmas o App AARB Clube para facilitar o atendimento aos associados. No aplicativo, é possível fazer reservas de quiosques, verificar sua situação financeira, emitir convites, ter acesso a carteirinha online, entre outras novidades.



Em agosto foi implementado o sistema de geração de PIX Automatizado o objetivo foi de dar praticidade, rapidez e segurança nas transações financeiras dos associados



Em julho foi realizado a campanha de Renegociação e fidelização de associados . Os interessados tiveram a oportunidade de parcelar seus débitos e voltar a usufruir de toda a estrutura do clube



Foi contratado a equipe de gerentes, Operacional, Administrativo e Financeiro e de Esportes, tendo um papel fundamental na divisão das atividades, visando: planejamento, organização, controle, definição de estratégias da equipe, os quais vem fazendo um trabalho de desenvolvimento de todo o time da AARB Palmas de forma sistemática.



PROCESSOS IMPLEMENTADOS



**QUADRAS DE AREIA E TÊNIS IRÃO
FUNCIONAR ÀS SEGUNDAS-FEIRAS**



Buscando atender as necessidades dos associados com a nova gestão o clube passou a funcionar também nas segundas-feiras com varias modalidades, visando o melhor serviço aos nossos associados

COMUNICADO Reajuste de mensalidade

Prezado associado,

Em virtude do aumento dos principais itens que compõem os custos de manutenção e com o intuito de manter a qualidade dos serviços prestados, o Conselho Deliberativo autorizou o reajuste da mensalidade proposto pelo Conselho Administrativo.

Sendo assim, comunicamos que a partir de 1º de maio de 2023, os valores das mensalidades dos associados da AABB Palmas ficam da seguinte forma:

ASSOCIADO COMUNITÁRIO	ASSOCIADO EFETIVO (funcionário Banco do Brasil)
- R\$ 132,00 (com dependentes)	- R\$ 92,40 (com dependentes)
- R\$ 99,00 (sem dependentes ou Universitário)	- R\$ 69,30 (sem dependentes)



Com intuito de manter a qualidade dos serviços prestados na AABB Palmas, foi reajustado a taxa de manutenção. A alteração, que representa 10% do Salário Mínimo, passou a vigorar em maio. A taxa de adesão foi mantida no valor de R\$ 2.500,00, podendo ser parcelada em até 10 vezes com isenção da mensalidade nos seis primeiros meses. Vale destacar que não houve reajuste na mensalidade no ano de 2022.

AABB PALMAS AUTOMATIZA ATENDIMENTO PELO WHATTS APP



- ✓ Mais rapidez
- ✓ Mais segurança
- ✓ Mais tecnologia

TUDO EM UM SÓ NÚMERO

63 99980-5131



A Diretoria da AABB Palmas automatizou o atendimento pelo Whatts App do clube. Agora com o sistema Chatbot ficará mais rápido, mais seguro e mais tecnológico conversar com um funcionário do clube, sendo automáticos a filtragem e direcionamento para o setor de interesse. Além disso, o sistema registra em quanto tempo o associado foi respondido e ainda avalia o atendimento ao final.

EVENTOS REALIZADOS

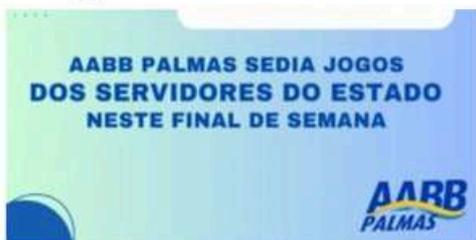


Em 20 de agosto, mais uma edição da Jesab – Jornada Esportiva Estadual das AABB's. Cerca de 530 atletas e dirigentes participaram do evento, que aconteceu na AABB Palmas, e disputou medalhas e troféus em 18 modalidades esportivas. A premiação, realizada no salão social do clube, consagrou os melhores em cada categoria



Em novembro, nos dia 4 e 5 , a AABB Palmas sediou a Jerab's . A intenção é incentivar a prática saudável de exercícios e promover a qualidade de vida entre os participantes e também promovendo uma grande confraternização entre os estados vizinhos

Jogos dos Servidores



RELACIONAMENTO PÚBLICO - Em outubro foi sediado os jogos dos servidores um evento de tamanha proporção e importância mostra que a AABB Palmas se consolidou como o espaço melhor e mais completo para competições esportivas do Estado e região, sendo uma grande oportunidade de conquistar novos associados, bem como ampliar a parceria com a Secretaria de Estado dos Esportes e Juventude.



EVENTO SOCIAL BENEFICENTE - Com objetivo de arrecadar alimentos para famílias em vulnerabilidade social do Tocantins, foi realizado a 9ª edição do Futebol Beneficente, realizado pela Buriti, em parceria com a AABB Palmas. O evento aconteceu em dezembro.

EVENTOS REALIZADOS



A 27ª edição do CINFAABB foi realizado em Palmas (TO). A solenidade foi realizada no salão social da AABB Palmas, inaugurando o local que passou por uma grande ampliação. Estiveram presentes o Presidente da FENABB, Gustavo Boeira, acompanhado dos Vice-Presidentes Clodoaldo Soares, Kelly Vilarinho, Rafael, entre outras presenças ilustres. O grande diferencial desta edição da CINFAABB foi a estrutura programada dentro do clube, assim facilitando a interação e comodidade dos atletas e visitantes que participaram do evento.



OBRAS REALIZADAS



OBRAS REALIZADAS



OBRAS REALIZADAS



MANUTENÇÃO DOS CAMPOS



OBRIGADO PELA PARTICIPAÇÃO!

